

**Министерство здравоохранения Астраханской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Астраханской области
«Областная клиническая психиатрическая больница»**

ПРИКАЗ № 178

9.06.2015 г.

г. Астрахань

«Об утверждении Регламента внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг в ГБУЗ АО «ОКПБ»

В соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным Законом № 3185-1 от 2.07.1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», приказом МЗ РФ № 956н от 30.12.2014 года «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», другими нормативно-правовыми актами РФ в сфере здравоохранения, с целью реализации предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных условий для оказания медицинских услуг надлежащего объема и качества в ГБУЗ АО «ОКПБ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 9.06.2015 года Регламент внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг в ГБУЗ АО «ОКПБ».
2. Всем руководителям отделов и заведующим структурными подразделениями обеспечить выполнение требований вновь утвержденного Регламента на всей территории ГБУЗ АО «ОКПБ».
3. Начальнику организационно-методического отдела Е.Э. ТОЧИНОЙ разместить вновь утвержденный Регламент на сайте ГБУЗ АО «ОКПБ», а также на информационных стендах в административном корпусе по адресу Началовское шоссе, 15, и здании регистратуры ОАПП по адресу ул. 3. Космодемьянской, 95.
4. Заведующей канцелярией С.В. ГУЗИЙ довести приказ до сведения всех заинтересованных лиц.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.В. Хрящёв

Министерство здравоохранения
Астраханской области
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Астраханской области
«Областная клиническая психиатрическая
больница»
(ГБУЗ АО «ОКПБ»)



УТВЕРЖДЕН
приказом
главного врача ГБУЗ АО «ОКПБ»
№ 178 от 9.06.2015 г

**РЕГЛАМЕНТ
внутреннего распорядка
для потребителей медицинских услуг
в ГБУЗ АО «ОКПБ»**

1. Общие положения

1.1. Регламент внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг в ГБУЗ АО «Областная клиническая психиатрическая больница» (далее - ГБУЗ АО «ОКПБ») является организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным Законом № 3185-1 от 2.07.1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», другими нормативно-правовыми актами РФ в сфере здравоохранения, правила поведения пациента (его представителя) во время нахождения в ГБУЗ АО «ОКПБ», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений «пациент (его представитель) - ГБУЗ АО «ОКПБ».

1.2. Настоящий Регламент разработан в целях реализации предусмотренных законодательством РФ в сфере здравоохранения прав пациента, создания наиболее благоприятных условий для оказания медицинских услуг надлежащего объема и качества в ГБУЗ АО «ОКПБ» и является обязательным для исполнения пациентами (представителями пациентов), а также иными лицами, обратившимися в ГБУЗ АО «ОКПБ».

2. Права пациентов

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача (при согласии врача) и медицинской организации;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи в ГБУЗ АО «ОКПБ»;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи в ГБУЗ АО «ОКПБ»;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и нахождение в ГБУЗ АО «ОКПБ» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- обращение в установленном в учреждении порядке с жалобой к должностным лицам ГБУЗ АО «ОКПБ», где ему оказывается медицинская помощь, а также к главному врачу ГБУЗ АО «ОКПБ», должностным лицам государственных органов или в судебные инстанции.

3. Обязанности пациентов

3.1. Пациент обязан:

- соблюдать режим работы ГБУЗ АО «ОКПБ»;
- соблюдать правила внутреннего распорядка ГБУЗ АО «ОКПБ» для пациентов и правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения;

- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращения;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ АО «ОКПБ»;
- посещать подразделения ГБУЗ АО «ОКПБ» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ АО «ОКПБ»;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

3.2. Пациентам, посетителям ГБУЗ АО «ОКПБ», в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГБУЗ АО «ОКПБ», пациентов и посетителей, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч., хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ГБУЗ АО «ОКПБ» без разрешения;
- грубо или неуважительно относиться к персоналу и другим пациентам;
- употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

- появляться в помещениях ГБУЗ АО «ОКПБ» в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи). В случае выявления указанных лиц они удаляются из помещений ГБУЗ АО «ОКПБ» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории ГБУЗ АО «ОКПБ»;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения ГБУЗ АО «ОКПБ» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГБУЗ АО «ОКПБ» объявления без разрешения администрации ГБУЗ АО «ОКПБ»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ АО «ОКПБ»;
- выполнять в помещениях ГБУЗ АО «ОКПБ» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГБУЗ АО «ОКПБ» в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ГБУЗ АО «ОКПБ» в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям ГБУЗ АО «ОКПБ»;
- пользоваться служебными телефонами.

4. Особенности внутреннего распорядка ГБУЗ АО «ОКПБ» при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях

- 4.1. В диспансерных отделениях ГБУЗ АО «ОКПБ» пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь по территориальному принципу.
- 4.2. При необходимости оказания помощи в амбулаторных условиях пациент обращается в регистратуру ГБУЗ АО «ОКПБ», обеспечивающую регистрацию пациента на прием к врачу.
- 4.3. При первичном обращении в регистратуре ГБУЗ АО «ОКПБ» заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.
- 4.4. Информацию о времени приема врачей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о времени и месте приема посетителей главным врачом и его заместителями, адрес и телефон учреждения, а также стационара ГБУЗ АО «ОКПБ», оказывающего экстренную помощь круглосуточно, пациент может получить в регистратуре в устной форме, либо наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях ГБУЗ АО «ОКПБ» и на сайте ГБУЗ АО «ОКПБ».

4.5. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования, в строгом соответствии с «Регламентом осуществления госпитализации в стационарные отделения ГБУЗ АО «ОКПБ».

5. Особенности внутреннего распорядка ГБУЗ АО «ОКПБ» при оказании стационарной медицинской помощи

- 5.1. В стационарные структурные подразделения ГБУЗ АО «ОКПБ» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении по направлению врачей диспансерных отделений, бригад специализированной скорой медицинской помощи, а также пациенты по жизненным показаниям без направления медицинских организаций.
- 5.2. Прием пациентов, поступающих в стационарные структурные подразделения в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении в строгом соответствии с «Регламентом осуществления госпитализации в стационарные отделения ГБУЗ АО «ОКПБ».
- 5.3. В случае отказа от госпитализации (при отсутствии оснований для госпитализации в недобровольном порядке) дежурный врач-психиатр оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах, а также получает от пациента письменный документ об отказе от госпитализации.
- 5.4. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей только в установленные в отделении часы и в специально отведенном месте (за исключением периода карантина и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму).
- 5.5. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и разрешения заведующего отделением, либо лечащего (дежурного) врача.
- 5.6. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете и согласовываться с лечащим врачом.
- 5.7. Консультации, беседы с лечащим врачом для представителей пациентов и родственников пациентов проводятся в рабочие дни только в установленное в соответствующем отделении ГБУЗ АО «ОКПБ» время.
- 5.8. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми приборами и коммуникациями (холодильник, телевизор, душ, санузел);
 - соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, и распорядок дня;
 - соблюдать предписанную диету;
 - выполнять предписания лечащего врача по приему лекарственных средств;
 - своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

- 5.9. Распорядок дня устанавливается в стационарном отделении в зависимости от специфики каждого конкретного отделения и утверждается руководителем отдела, в состав которого входит данное отделение.
- 5.10. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.
- 5.11. Пациент обязан после получения выписки из истории болезни в день выписки покинуть стационарное отделение ГБУЗ АО «ОКПБ».
- 5.12. Вопросы социального обслуживания решаются выписанными лицами (их представителями, родственниками) самостоятельно по месту жительства выписанного лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.